



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย โทร. ๐๔๔ - ๐๐๑๘๑๒

ที่ นม ๕๕๙๐๑/ ๕๖๕

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลปรางค์ชัย ได้มีคำสั่งที่ ๓๒๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลปรางค์ชัย เพื่อทำหน้าที่ วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ ตลอดจนจัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย ได้จัดทำรายงานสรุปสถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรางค์ชัย จึงขอรายงานสรุปสถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) มาพร้อมบัญชีสถิติแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ และเห็นควรประกาศเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปรางค์ชัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายชล ไช้สวนศรี)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

จำเอก

(ไตรสรณ์ สนโสม)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

/ความเห็นของปลัดเทศบาล...

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปรางค์ชัย

.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี 
(เชษฐชาติ ศิริธรปัญญา)
ปลัดเทศบาลตำบลปรางค์ชัย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปรางค์ชัย

☐ ทราบ/อนุมัติดำเนินการตามเสนอ

☐ อื่นๆ


(นางสมปอง หมั่นดอน)
นายกเทศมนตรีตำบลปรางค์ชัย

บัญชีสถิติรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลปรางค์ชัย อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนกันยายน ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน/ ปี/พ.ศ.	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จแล้ว	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	
รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลปรางค์ชัย อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา
ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แต่อย่างใด

ผู้รายงาน

(นางสาวสายชล ไธสวนศรี)

นิติกรปฏิบัติการ

กรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทราบ/อนุมัติ

(นางสมปอง ทุมุดอน)

นายกเทศมนตรีตำบลปรางค์ชัย